

**Аналитическая справка о мониторинге удовлетворенности родителей образовательным и воспитательным процессами школы.**

Мониторинг проводился в рамках реализации антикризисных мер проекта «500+» - рисковый профиль «Низкий уровень вовлеченности родителей» с 25 по 28 апреля. В нем приняли участие родители (законные представители) 441 обучающегося МОАУ СОШ №1 1- 11 классов.

Информация представлена в таблице.

	<b>Удовлетворён</b>	<b>Частично удовлетворён</b>	<b>Не удовлетворён</b>
Информация о предоставляемых услугах в данном учреждении (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)	84%	16%	нет
Работа классного руководителя	99%	1%	нет
Уровень профессионального мастерства педагогов, способность найти индивидуальный подход каждому ребенку	71 %	28,8	0,2%
Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов	82%	18%	нет
Качество преподавания учебных предметов	80%	20%	нет
Уровень комфортности пребывания в учреждении (чистота в помещениях, оформление, озеленение, наличие гардероба и т. д.)	82%	18%	нет
Обеспечение безопасности детей	82%	18%	нет
Уровень материально-технического оснащения учреждения	79%	17%	4%
Обеспеченность учебниками	83%	17%	нет
Доступность платных услуг	76%	9%	15%
Организация и качество школьного питания	83%	14%	15%
Частота предоставления информации о текущей успеваемости учащихся (ведение дневника и журнала (в том числе электронного))	93%	7%	нет
Организация классных и общешкольных воспитательных мероприятий	80%	19%	1%
Создание условий для обучения детей-инвалидов	88%	12%	нет

2. С какими проблемами Вам лично приходилось сталкиваться при получении услуг в учреждении?

	<b>Да</b>	<b>Нет</b>
Никаких проблем не возникло	82%	18%
Чрезмерная учебная нагрузка	18%	82%
Нехватка учителей	19%	81%
Слабая материально-техническая база	16%	84%
Плохое питание детей	12%	88%

Высокая наполняемость классов	21%	79%
Невнимательное отношение к детям	6%	94%
Низкая профессиональная подготовка учителей	1,5%	98,5%
Плохая организация внеклассной работы с детьми	4,5%	95,5%
Низкое качество образования	11%	89%
Слабая физкультурно-оздоровительная работа	14%	86%
Здание школы требует ремонта	65%	35%
Учителя занижают (завышают) оценки	17%	83%
Низкое качество воспитательной работы с детьми	8,5%	91,5
Трудно было устроить ребенка в данную школу из-за недостатка мест	4%	96%
Не обеспечивается безопасность детей	0%	100%
Затрудняюсь ответить	-	-

Наибольший процент удовлетворенности (90%-99%) отмечается в вопросах предоставления информации родительскому сообществу, удовлетворенность работой классного руководителя, информация, предоставляемая об успеваемости учащихся.

Высокий уровень удовлетворенности родителями (89%-70%) отмечается в вопросах:

Создание условий для обучения детей – инвалидов и ОВЗ, качество преподавание предмета, проведение общешкольных и классных воспитательных мероприятий, обеспечение учебниками и обеспечение безопасности обучающихся, вежливость и тактичность сотрудников школы и комфортность пребывания в школе.

Вместе с тем, родительская общественность отмечает (65%), что зданию школы требуется ремонт, высокая наполняемость классов.

Данное исследование 2021- 2022 уч. года показало, что удовлетворенность родителей качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования по сравнению с 2020-2021 учебным годом возросло на 11, 5 %.

29 апреля 2022 г.

Педагог- психолог



Е.В.Чешева.